

DATENSCHUTZRICHTLINIE

Informationshinweise gem. Artikel 13, Artikel 14
Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

DATENSCHUTZRICHTLINIE

Informationshinweise gem. Artikel 13, Artikel 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Sehr geehrter Kunde,
Sehr geehrter Geschäftspartner,

Der Schutz der individuellen Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen mit hoher Aufmerksamkeit berücksichtigen. Daher informieren wir Sie nachstehend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte.

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung unserer KundInnen.

Mit der Zustimmung zu der nachfolgenden Datenschutzrichtlinie wird gegenüber der Firma Temper GmbH in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten unter Beachtung der Datenschutzgesetze und den nachfolgenden Bestimmungen eingewilligt.

I. Verantwortlichkeit

Für die Datenverarbeitung verantwortlich ist:

Firma: Temper GmbH
Anschrift: Urthaleramt 65
PLZ, Ort: A-3684 St. Oswald
Telefon: +43 7415 6250
Fax: +43 7415 6250-4
E-Mail: treppen@tischlerei-temper.at
Internet: www.tischlerei-temper.at

Die Ansprechperson in Sachen Datenschutz der Firma Temper GmbH ist:

Ansprechperson: Manfred Temper
Anschrift: Urthaleramt 65
PLZ, Ort: A-3684 St. Oswald
Telefon: +43 7415 6250
Fax: +43 7415 6250-4
E-Mail: treppen@tischlerei-temper.at
Internet: www.tischlerei-temper.at

Wir nutzen keine automatisierten Entscheidungsfindungen nach Art 22 DSGVO zur Herbeiführung einer Entscheidung über die Begründung und Durchführung einer Geschäftsbeziehung.

II. Datenkategorien und Datenherkunft

Zu den personenbezogenen Daten zählen insbesondere Ihre Personalien (Name, Adresse, Kontaktdaten, besondere Anforderungen und Wünsche), Ihre Legitimationsdaten (Ausweisdaten) in Verbindung mit den

folgenden Daten zu Ihrer Person bzw. Ihrem Auftrag (Angebotslegung, Planung, Preisauskunft, Bereitstellung von Informationen zu Produkten und Dienstleistungen).

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten.

Alle personenbezogenen Daten werden entsprechend den jeweils geltenden Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten in erster Linie zum Zweck des von Ihnen erhaltenen Auftrages verarbeitet und genutzt.

III. Zweckbindung und Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung der von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten in Verbindung mit den Daten Ihres Auftrages, Ihrer Anfrage, der von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen und Unterlagen durch uns, ist zur ordnungsgemäßen Abwicklung des zugrundeliegenden Vertragsverhältnisses bzw. zur Erfüllung vorvertraglicher Pflichten

(Zutreffendes bitte ankreuzen bzw. ggf. ergänzen)

- Angebotslegung
- Kaufvertrag
- Planung
- Erbringung von Dienst- und Werkleistungen
- Abwicklung der Bestellungen und Lieferungen
- Beschaffung von Bauteile sowie Ersatz- und Zubehörteilen

sowie zu Werbezwecken erforderlich.

Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind insbesondere:

- Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO);
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO);
- Ihre Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO);
- Wahrung berechtigter Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO);
- Erhebliches öffentliches Interesse (Art 9 Abs 2 lit g DSGVO).

Sie müssen jene personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung unserer Geschäftsbeziehung erforderlich sind und die wir für die Abwicklung des jeweiligen Auftrages benötigen. Sofern Sie uns Daten nicht zur Verfügung stellen, müssen wir den Abschluss eines Vertrages oder die Ausführung des Auftrages in der Regel ablehnen oder können einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen und müssen diesen folglich beenden.

Sollte für eine Verarbeitung die Einwilligung erforderlich sein, wird diese eingeholt werden. Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung auf Basis dieser Einwilligung gemäß den in der Zustimmungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt.

Sie sind allerdings nicht verpflichtet, eine Einwilligung zur Verarbeitung von jenen Daten zu erteilen, die für die Vertragserfüllung oder den konkreten Auftrag nicht relevant bzw. nicht erforderlich sind.

IV. Empfänger

Innerhalb der Firma Temper GmbH erhalten diejenigen Stellen bzw. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und/oder gesetzlichen Pflichten sowie zur Wahrung berechtigter Interessen benötigen. Darüber hinaus erhalten von uns beauftragte Auftragsverarbeiter sowie Empfänger bzw.

eigenständig Verantwortliche Ihre unter Punkt „Datenkategorien und Datenherkunft“. genannten Daten sofern sie diese zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgabe benötigen.

- Steuerberater zum Zweck und im Interesse der Unterstützung bei der Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen
- Behörden & öffentliche Stellen zum Zweck der Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen
- Banken, Kreditgeber und Finanzierungsinstitute zum Zweck der Erfüllung des jeweiligen Vertrages und zur Abwicklung von Zahlungen
- Garantiegeber zum Zweck der Erfüllung des Garantievertrages
- Sachverständige zum Zweck der Erfüllung des jeweiligen Vertrages, Erstellung von Gutachten
- Transport- & Logistikdienstleister zum Zweck der Erfüllung des jeweiligen Vertrages
- Transport- & Logistikdienstleister unserer Lieferanten zum Zweck der Erfüllung des jeweiligen Vertrages
- Lieferanten und Vertragshändler zum Zweck der Erfüllung des jeweiligen Vertrages
- Partnerbetriebe zum Zweck der Erfüllung des jeweiligen Vertrages
- IT-Dienstleister zum Zweck der Erbringung von Wartungs- und Support Dienstleistung
- Hersteller der in unserem Unternehmen eingesetzten Planungs- und Fertigungssoftware zum Zweck der Erfüllung des jeweiligen Vertrages, Planung und Produktion
- Architekten, Baumeister, Elektriker, Installateure, Innenausstatter, Kücheneinrichter, Kaminkehrer, Trockenbauer, Deckengestalter, Tischler/Innenausbau, Bauherrn, Brandschutzbeauftragte Fertigungssoftware zum Zweck der Erfüllung des jeweiligen Vertrages
- Hosting-Provider zum Zweck des Betriebs der firmeneigenen Webseite

Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich entsprechend dazu verpflichtet, Ihre Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten.

Ihre personenbezogenen Daten werden – falls dies zur Vertragserfüllung und/oder gesetzlichen Pflichten sowie zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist – Mitarbeiter die unserem angehören, weitergegeben.

Ihre Daten werden nur an jene Empfänger weitergegeben, welche zur Erfüllung des Auftrages erforderlich sind.

V. Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur so lange aufbewahrt, wie dies vernünftigerweise von uns als nötig erachtet wird, um die unter Punkt III. genannten Zwecke zu erreichen und wie dies nach anwendbarem Recht zulässig ist. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten jedenfalls solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z.B. steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist von 7 Jahren) bestehen oder Verjährungsfristen (in bestimmten Fällen bis zu 30 Jahre) potentieller Rechtsansprüche (z.B. gesetzlichen Produkthaftungs- und der Schadenersatzdauer) noch nicht abgelaufen sind.

Sollte die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruhen, werden die Daten nur bis zum Widerruf verarbeitet. Im Falle des Widerrufs der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

VI. Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf, Beschwerde und Widerspruch zu.

Folgende Ihnen zustehende Rechte können Sie hinsichtlich der Datenverarbeitung geltend machen:

Recht auf Auskunft

Sie können eine Bestätigung darüber verlangen, ob und in welchem Ausmaß personenbezogene Daten über Sie verarbeitet werden.

Recht auf Berichtigung

Verarbeiten wir unvollständige oder unrichtige personenbezogene Daten von Ihnen, so können Sie jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung verlangen.

Recht auf Löschung

Sie können eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern der Zweck, für die sie erhoben worden sind, weggefallen ist, eine unrechtmäßige Verarbeitung vorliegt, die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift oder sich die Datenverarbeitung auf Ihre Einwilligung stützt und Sie diese widerrufen haben. Zu beachten ist hierbei, dass es andere Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung Ihrer Daten entgegenstehen können, z.B. gesetzlich geregelte Aufbewahrungspflichten, anhängige Verfahren, Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, etc.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen,
- die Verarbeitung Ihrer Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen,
- wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen, sofern wir die Daten aufgrund Ihrer erteilten Zustimmung oder zur Erfüllung eines Vertrages zwischen uns verarbeiten und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Recht auf Widerspruch

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrnehmung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen, zur Ausübung öffentlicher Gewalt oder berufen wir uns bei der Verarbeitung auf die Notwendigkeit zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch einlegen, sofern ein überwiegendes Schutzinteresse an Ihren Daten besteht. Der Zusendung von Werbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Recht auf Widerruf

Alle von Ihnen abgegebenen Einwilligungserklärungen können unabhängig voneinander jederzeit widerrufen werden. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu den in der Einwilligungserklärung genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten, und somit die entsprechenden Rechte, Vorteile etc. nicht mehr in Anspruch genommen werden können.

Diese Rechte können direkt bei der Firma Temper GmbH durch eine Mitteilung an die E-Mailadresse treppen@tischlerei-temper.at geltend gemacht werden. Im Zweifel können wir zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität anfordern. Dies dient zum Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre.

Nach geltendem Recht sind Sie somit unter anderem berechtigt

- zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und Kopien dieser Daten zu erhalten;
- die Berichtigung, Ergänzung oder das Löschen Ihrer personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, zu verlangen;
- von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken;

- unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für das Verarbeiten zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen;
- die Identität von Dritten, an welche Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich darüber hinaus bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Österreichische Datenschutzbehörde (Wickenburggasse 8, 1080 Wien, Email: dsb@dsb.gv.at, Telefon: +43 1 52 152-0).

Für jede darüberhinausgehende Nutzung der personenbezogenen Daten und die Erhebung zusätzlicher Informationen bedarf der Einwilligung des Betroffenen. Eine solche Einwilligung können Sie im Punkt „Einwilligung in die Datenverarbeitung / Datennutzung zu weiteren Zwecken“ **freiwillig** erteilen.

Eine Übermittlung an Drittstaaten findet nicht statt.

Recht auf Beschwerde

Sofern Sie der Auffassung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen und dadurch Ihre Rechte verletzt haben, ersuchen wir Sie mit uns in Kontakt zu treten, um allfällige Fragen aufklären zu können. Selbstverständlich haben Sie auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde (Wickenburggasse 8, 1080 Wien, Email: dsb@dsb.gv.at, Telefon: +43 1 52 152-0) bzw. einer europäischen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

VII. Kontakt

Sollten Sie Fragen zu unserer Datenschutzrichtlinie haben, können Sie uns gerne kontaktieren bzw. uns diese übermitteln.

Kontaktdaten der Firma Temper GmbH (Verantwortlicher):

Firma: Temper GmbH
Anschrift: Urthaleramt 65
PLZ, Ort: A-3684 St. Oswald
Telefon: +43 7415 6250
Fax: +43 7415 6250-4
E-Mail: treppen@tischlerei-temper.at

Ansprechpartner für Datenschutz:

Ansprechperson: Manfred Temper
Telefon: +43 7415 6250
E-Mail: treppen@tischlerei-temper.at

Einwilligungserklärung zu Werbezwecken gemäß Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

VIII. Einwilligung in die Datenverarbeitung / Datennutzung zu weiteren Zwecken

Diese Einwilligungserklärung gilt ab dem Datum der Unterschrift

(Zutreffendes bitte ankreuzen)

- Ich erteile keine Einwilligung zur Datenverarbeitung / Datennutzung meiner personenbezogenen Daten zu weiteren Zwecken durch die Firma, Temper GmbH, A-3684 St. Oswald, Urthaleramt 65.
- Ich willige ein, dass mir die Firma Temper GmbH, A-3684 St. Oswald, Urthaleramt 65, allenfalls unter Einschaltung eines beauftragten Dienstleisters (Grafiker, Werbeagentur, Druckerei, Versender, Telefonmarketing), meine personenbezogenen Daten (Name, Adresse, Geburtsdatum, Email oder Telefon) sowie die Daten zu meinem Auftrag zum Zwecke der **Werbung bis auf Widerruf** verwendet. (* bei Einwilligung bitte Unzutreffendes streichen)
- (Kundeninformation und -betreuung, Einladungen zu Veranstaltungen, Produktvorstellungen, Mitteilung über Neuerungen, technische Überprüfungen, Serviceinformationen, Serviceaktionen, Anschlussangebote, Versendung von Produktunterlagen, Befragung meiner Zufriedenheit mit den Leistungen des Unternehmens),
- Ich bestätige, dass ich nicht auf der „Robinson“-Liste gemäß § 7 Abs 2 E-Commerce-Gesetz registriert bin.
- Ich will, dass meine mit der Inanspruchnahme der zusammenhängenden Dienstleistungen des Unternehmens möglichst effektiv und zeitsparend erfolgen, und dass meine besonderen Kundenwünsche fortgesetzt berücksichtigt werden dürfen. Zum Zweck meiner optimalen Betreuung wünsche ich, dass
- all meine in dieser Erklärung genannten Daten über die Dauer meiner Geschäftsbeziehung zum Unternehmen hinaus und
 - maximal 3 Jahre über die längste, für das Unternehmen geltende gesetzliche Aufbewahrungspflicht hinaus gespeichert bleiben dürfen,
 - damit diese Daten im Fall einer neuen von mir gewünschten Inanspruchnahme der Dienstleistungen des Unternehmens verarbeitet und im erforderlichen Ausmaß an Dritte übermittelt werden dürfen.

Zu den vorgenannten Zwecken willige ich ein über die folgenden Kanäle kontaktiert zu werden.

(Zutreffendes bitte ankreuzen. Mehrfachnennungen sind möglich)

per Post per E-Mail per Telefon per Fax per SMS

Ich wurde darüber informiert, dass diese Einwilligung **freiwillig** erfolgt und **jederzeit per Mail oder Post widerrufen werden kann**. Meine im **Punkt „Meine Rechte“** dargestellten **Datenschutzrechte** habe ich zur Kenntnis genommen.

Sie können jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem **Widerspruchsrecht** Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen.

Im Falle eines Widerrufs wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Sie können den Widerruf entweder postalisch oder per E-Mail an **unsere Firma** übermitteln. Es entstehen Ihnen dabei keine anderen Kosten als die Portokosten bzw. die Übermittlungskosten nach den bestehenden Basistarifen.

Der Widerruf ist per E-Mail oder postalisch zu richten an:

Kontaktdaten der Firma Temper GmbH (Verantwortlicher):

Firma: Temper GmbH
Anschrift: Urthaleramt65
PLZ, Ort: A-3684 St. Oswald
Telefon: +43 7415 6250
Fax: +43 7415 6250-4
E-Mail: treppen@tischlerei-temper.at

Ansprechpartner für Datenschutz:

Ansprechperson: Manfred Temper
Telefon: +43 7415 6250
E-Mail: treppen@tischlerei-temper.at

Des Weiteren steht Ihnen ein **Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz**, in Österreich ist dies die Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, Email: dsb@dsb.gv.at, Telefon: +43 1 52 152-0, zu.

Ort, Datum

Vorname(n), Familienname

Unterschrift